

Demande de service après-vente

Renseignements sur la société/le particulier :

Date : _____

Entreprise : _____

Nom de la person ayant retourné les produits : _____

Numéro client (si vous indiquez votre numéro client, il n'est pas nécessaire de fournir votre adresse) _____

Adresse : _____

Email : _____

Téléphone : _____

Télécopie : _____

Produits retournés :

Référence produit	Nombre total de produits commandés	Nombre de prouits retournés

Motif du retour :

Problème technique Erreur de livraison produits livrés _____

Erreur de commande produits commandés _____

Dans le cas d'un problème technique :

Description du problème :

Quand le problème est-il survenu pour la première fois?

Première mise en route : Après une durée de fonctionnement de _____ heures

Les modifications suivantes ont été apportées au produit :

Autres informations :
